

FORMULARI RECLAMACIONS / FORMULARIO RECLAMACIONES



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



Fundació
Esportiva
Municipal
València

REF. _____ INSTAL·LACIÓ/INSTALACIÓN _____ DATA/FECHA _____

*DADES DE LA PERSONA RECLAMANT / DATOS DE LA PERSONA RECLAMANTE

Nom y cognoms/Nombre y apellidos _____ DNI/NIE _____

Domicili/Domicilio _____ C. Postal _____

Localitat/Localidad _____ Província/Provincia _____

Correu electrònic/Correo electrónico _____

*Camps obligatoris / Campos obligatorios

EXPOSICIÓ DELS FETS/EXPOSICIÓN DE LOS HECHOS

RECLAMACIÓ/RECLAMACIÓN

DOCUMENTS QUE S'ADJUNTEN/DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN

Per la instal·lació/
Por la instalación

Signatura persona reclamant /
Firma persona reclamante

De conformitat a la política de qualitat de l'OAM FDM, se li contestarà en un termini no superior a 30 dies/
De conformidad a la política de calidad del OAM FDM, se le contestará en un plazo no superior a 30 días.

A LA DIRECCIÓ-GERENCIA DE L'OAM FUNDACIÓN ESPORTIVA MUNICIPAL

PROTECCIÓ DE DADES

Omplir les dades d'identificació personal, adreça postal i correu electrònic és necessari per a poder tramitar la reclamació o suggeriment i realitzar les oportunes comunicacions amb els interessats sobre el procés i la seua resolució. Per a major agilitat, li recomanem que ens indique un correu electrònic personal on dirigir les nostres comunicacions sobre el procés. A més, poden ser utilitzats també per a sol·licitar la seua opinió sobre el procés de gestió de reclamacions i suggeriments i/o la seua resolució amb finalitats de qualitat i millora dels servicis que presta l'OAM Fundació Esportiva Municipal de València. En el cas que la sol·licitud no continga les dades personals indicades, pot ser que no siga possible tramitar adequadament la reclamació.

Les dades proporcionades es conservaran durant el procés de tramitació i resolució de la seua sol·licitud i, posteriorment, els anys necessaris per a complir amb les obligacions legals. Les dades només se cediran a tercers quan siga necessari per a gestionar la seua sol·licitud o en el cas en què existisca una obligació legal. Vosté té dret a obtindre confirmació sobre si en l'OAM FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL DE VALÈNCIA estem tractant les seues dades personals per tant té dret a accedir a les seues dades personals, rectificar les dades inexactes o sol·licitar la seua supressió quan les dades ja no siguen necessaris. Per a això, podrà dirigir-se a la Direcció Gerència de l'OAM Fundació Esportiva Municipal (Passeig de la Petxina, 42, 46008 de València, email: informacion@fdmvalencia.es) L'OAM Fundació Esportiva Municipal es reserva la facultat de modificar la present Política de Privacitat per a adaptar-la a les novetats legislatives, jurisprudencials o d'interpretació de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. En este cas, l'OAM Fundació Esportiva Municipal anunciarà estos canvis, indicant clarament i amb la deguda antelació les modificacions efectuades, i sol·licitant, en cas que siga necessari, la seua acceptació a estos canvis.

PROTECCIÓN DE DATOS

Cumplimentar los datos de identificación personal, dirección postal y correo electrónico es necesario para poder tramitar la reclamación o sugerencia y realizar las oportunas comunicaciones con los interesados sobre el proceso y su resolución. Para mayor agilidad, le recomendamos que nos indique un correo electrónico personal donde dirigir nuestras comunicaciones sobre el proceso. Además, pueden ser utilizados también para solicitar su opinión sobre el proceso de gestión de reclamaciones y sugerencias y/o su resolución con fines de calidad y mejora de los servicios que presta el OAM Fundación Deportiva Municipal de València. En el caso de que la solicitud no contenga los datos personales indicados, puede que no sea posible tramitar adecuadamente la reclamación.

Los datos proporcionados se conservarán durante el proceso de tramitación y resolución de su solicitud y, posteriormente, los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos solo se cederán a terceros cuando sea necesario para gestionar su solicitud o en el caso en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en el OAM FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL DE VALÈNCIA estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios. Para ello, podrá dirigirse a la Dirección Gerencia del OAM Fundación Deportiva Municipal (Paseo de la Pechina, 42, 46008 de València, email: informacion@fdmvalencia.es) El OAM Fundación Deportiva Municipal se reserva la facultad de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos. En este caso, el OAM Fundación Deportiva Municipal anunciará dichos cambios, indicando claramente y con la debida antelación las modificaciones efectuadas, y solicitando, en caso de que sea necesario, su aceptación a dichos cambios.